

Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal (GDPR)

SC Anami Desh SRL se angajează să protejeze confidențialitatea și securitatea datelor dvs cu caracter personal, în calitate de vizitatori și utilizatori ai magazinului nostru online www.anamidesh.ro (fost www.biolivfresh.ro), Conform articolului 14, alineatul 4 al **Regulamentului General privind Protecția Datelor (GDPR) 679/2016**. Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal are aplicabilitate asupra tuturor dispozitivelor utilizate în scopul accesării website-ului nostru, www.anamidesh.ro (fost www.biolivfresh.ro). În cazul în care nu sunteți de acord cu termenii și condițiile legate de utilizarea acestora (expuse în acest document din punct de vedere al protecției datelor cu caracter personal dar și în documentele Termeni și condiții, Politica de Confidențialitate din punct de vedere al informațiilor confidențiale, etc.), vă rugăm să nu utilizați site-ul www.anamidesh.ro (fost www.biolivfresh.ro).

Conform cerințelor Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 al U.E. denumit în continuare "Regulament" pentru protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, SC Anami Desh SRL administrează în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele cu caracter personal pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, în contextul vizitării site-ului și achiziționării produselor noastre din magazinul online www.anamidesh.ro (fost www.biolivfresh.ro).

Prin bifarea faptului că sunteți de acord cu Termenii și condițiile și Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal sau, după caz, prin continuarea utilizării site-ului și serviciilor noastre ulterior parcurgerii acestei Politici, sunteți de acord cu această Politică de prelucrare a datelor cu caracter personal.

1. Scopurile pentru care colectăm și prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal.

SC Anami Desh SRL colectează și prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal pentru activitățile pe care le implică administrarea și onorarea comenzilor dvs, pentru îmbunătățirea ofertelor și serviciilor noastre, în scopuri promoționale, de marketing și publicitate, pentru newsletter și pentru menținerea relației cu clienții, în vederea monitorizării și evaluării serviciilor noastre și a gradului de satisfacție a clientului.

2. Categoriile de date cu caracter personal pe care le prelucrăm

Pentru realizarea scopurilor de mai sus prelucrăm următoarele categorii de date cu caracter personal: nume, prenume, adresă, e-mail, telefon, informații tehnice cu privire la dispozitivul vizitatorului – locația

acestui, adresa IP, informații în legătură cu intervalul orar precum și data la care a fost folosit website-ul nostru.

3. Cui dezvăluim datele dumneavoastră cu caracter personal

În vederea realizării unuia sau mai multor scopuri din cele menționate mai sus, SC Anami Desh SRL poate dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal următoarelor categorii de destinatari:

– partenerilor contractuali ai SC Anami Desh SRL, numai în temeiul unui angajament de confidențialitate din partea acestora, prin care garantează că aceste date sunt păstrate în siguranță și că furnizarea acestor informații personale se face conform legislației în vigoare,

– furnizori de servicii (de marketing, servicii de plată / bancare sau alte servicii), inclusiv entități care asistă SC Anami Desh SRL în prelucrarea de date în calitate de împuterniciți, asiguratorii, autorități publice (Parchet, Poliție, instanțele judecătorești și altele organe abilitate ale statului), în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate, precum și dumneavoastră ca persoană vizată în contextul exercitării dreptului dumneavoastră de acces, articolul 15 din **Regulament**.

Datele înregistrate de SC Anami Desh SRL nu se vând către terți și sunt folosite doar în scopul îmbunătățirii serviciilor noastre.

4. Prin citirea prezentei Politici ați luat la cunoștință de faptul că vă sunt garantate drepturile prevăzute de Regulament, respectiv:

-de a fi informați cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, articolul 13 și 14 din **Regulament**;

-de acces la datele dumneavoastră cu caracter personal, articolul 15 din **Regulament**;

-de rectificare a datelor dumneavoastră cu caracter personal articolul 16 din **Regulament**;

-de ștergere ("dreptul de a fi uitat") a datelor personale, articolul 17 din **Regulament**;

-de a obține restricționarea prelucrării, articolul 18 din **Regulament**;

-la portabilitatea datelor, articolul 20 din **Regulament**;

-de a vă opune prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați rectificarea, actualizarea ori ștergerea datelor în condițiile legii-în cazul datelor cu caracter personal prelucrate pentru scopuri de marketing direct, acest drept poate fi exercitat oricând, în mod gratuit și fără justificare, articolul 21 din **Regulament**;

-de a nu fi supus unei decizii individuale cu caracter automat, inclusiv crearea de profiluri articolul 22 din **Regulament**;

-de a depune o plângere la Autoritatea de supraveghere ANSPDCP , articolul 77 din **Regulament**;
-de a vă adresa justiției în cazul în care s-au constatat încălcări ale legislației în materie, articolele 78 – 79 din Regulament.

Vă puteți exercita aceste drepturi trimițând un e-mail către SC Anami Desh SRL prin accesarea formularului de contact pe care îl puteți accesa aici https://www.anamidesh.ro/CONTACT-a2_0.htm sau ne puteți scrie la următoarea adresă de poștă: Calea Călărașilor nr.319, Bl.B1, Sc.3, Et.1, Ap.84, Mun.Brăila, Jud.Brăila sau prin e-mail la adresa anamidesh@gmail.com.

Puteți să vă opuneți oricând și fără justificare, prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în scop de marketing direct, prin transmiterea către SC Anami Desh SRL, prin modalitățile sus menționate , a unei solicitări scrise, datate și semnate în acest sens. În acest caz, solicitarea dumneavoastră va fi înaintată către departamentul specializat al SC Anami Desh SRL; este posibil să primiți un mesaj prin care se confirmă că opțiunea dumneavoastră a fost notată, precum și orice alte informații necesare, după caz.

5. Prevederi speciale legate de minori

SC Anami Desh SRL nu urmărește în activitățile sale de prelucrare de date, prelucrarea datelor cu caracter personal ale minorilor. O atenție deosebită se acordă pentru a se asigura că orice prelucrare a datelor cu caracter personal ale minorilor se realizează în conformitate cu cerințele Regulamentului, articolul 8 și în cazuri strict determinate.

SC Anami Desh SRL nu realizează activități promoționale de marketing direct față de minori. Orice persoană care ne furnizează datele personale prin intermediul site-ului sau alte aplicații sau dispozitive acoperite de această Politică își asumă și garantează, pe proprie răspundere, că este major, respectiv are capacitate deplină de exercițiu. Orice colectare sau prelucrare de date cu caracter personal ale minorilor se va realiza numai în condițiile legii, și având în vedere cele de mai sus.

6. Durata prelucrării datelor

Va fi determinată în general de momentul exercitării dreptului dumneavoastră la opoziție, în condițiile art. 21 alin. 2 din Regulamentul European nr. 679/2016. Excepție: Durata prelucrării datelor este de 3 ani, ca regulă, sau până la exercitarea dreptului de opoziție. SC Anami Desh SRL poate stoca datele cu caracter personal pe o durată mai îndelungată, în scop probatoriu și de arhivare, pentru realizarea de statistici, îmbunătățirea serviciilor, administrarea conturilor clienților, cercetare / studii de piață.

7. Alte informații

Vă rugăm să verificați la fiecare utilizare a website-ului nostru prezenta Politică de prelucrare a datelor cu caracter personal pentru a fi tot timpul informați în legătura cu aceasta.

La încheierea operațiunilor de prelucrare, datele înregistrate vor putea fi transferate, integral ori parțial, oricărei alte persoane juridice cu respectarea legislației speciale în vigoare, în condițiile în care acestea vor fi folosite în scopuri similare cu cele prevăzute în acest document.

Pentru înregistrarea eronată a datelor personale cauzată de softul de indexare a datelor, SC Anami Desh SRL nu își asumă nicio responsabilitate.

Vă aducem în atenție faptul că niciun program de securizare a informațiilor nu este infailibil.

Cu stimă,
SC Anami Desh SRL