

TERMENI SI CONDITII

Bine ati venit in magazinul nostru virtual!

Speram sa va placa aceasta vizita si sa petreceti un timp cat mai placut.

Pentru ca relatia dintre noi, SC Anami Desh SRL, posesorul si administratorul website-ului si magazinului online www.anamidesh.ro (fost www.biolivfresh.ro), si dvs, clientii, sa fie una cat mai cordiala, trebuie sa tinem seama de cateva aspecte pe care le vom detalia mai jos.

Vizita si achizitia din magazinul nostru virtual implica acceptarea termenilor si conditiilor ce urmeaza:

REGULI DE FUNCTIONARE SI ACCESARE SITE

Va asiguram ca depunem toate eforturile pentru functionarea si mentenanta ireprosabile ale site-ului si pentru furnizarea tuturor informatiilor de care dvs aveti nevoie la achizitia unui produs. Vom incerca sa va tinem aproape, sa va oferim diferite promotii si produse noi, insa preturile si anumite informatii din cadrul site-ului pot fi modificate fara o notificare prealabila. In cadrul campaniilor promotionale, produsele la pret redus vor fi oferite pe o perioada determinata si in limita stocului disponibil.

Prin accesarea acestui site va exprimati acordul de a intra in baza noastra de date si de a primi comunicari electronice din partea echipei SC Anami Desh SRL.

Site-ul www.anamidesh.ro (fost www.biolivfresh.ro) si intregul sau continut reprezinta integral proprietatea intelectuala a societatii Anami Desh SRL, proprietate pe care dvs va angajati sa o respectati. Reproducerea informatiilor din cadrul site-ului este strict interzisa fara acordul proprietarului si se pedepseste conform legislatiei in vigoare. Tentativele de accesare administrativa a site-ului sunt considerate frauduloase si pot declansa urmarirea penala.

PRETURI SI COMENZI

Preturile afisate contin TVA si nu includ cheltuielile de transport.

Comanda minima este de 50 de lei, fara pretul de transport inclus. Ne rezervam dreptul de a anula orice comanda care nu intruneste aceste conditii.

ATENTIE!

Produsele noastre sunt livrate din BUCURESTI, BRAILA sau ORADEA, in mod separat. De exemplu, daca adaugati in cos unele produse cu livrare din Bucuresti si altele cu livrare din Oradea, veti primi doua colete, pentru fiecare in parte urmand sa achitati taxa separata de transport de 15 lei/colet.

Produsele au mentiunea locului de livrare in cadrul descrierii. Va rugam sa va faceti cumparaturile luand in considerare acest aspect, altfel cosul dvs poate contine produse care va vor fi livrate in pachete diferite si implicit va trebui sa platiti taxe de livrare separate pentru fiecare colet.

CUM COMAND

Puteti comanda produsele dorite adaugandu-le in cos. Pe parcursul navigarii pe site si la finalul sesiunii de cumparare puteti verifica inca o data continutul cosului dvs, puteti vizualiza produsele si preturile lor, cat si valoarea totala a comenzii dvs. Daca ati adaugat din greseala mai multe produse, le veti putea sterge la final. Sunteti total responsabili de cantitatea si produsele solicitate.

Puteti comanda oricand, la orice ora a zilei si in orice zi a saptamanii. Tot ce trebuie sa faceti este sa adaugati produsele in cos, apoi sa finalizati comanda (butonul de finalizare este activ numai dupa ce suma totala a comenzii, fara pretul de transport, este de minim 50 de lei), furnizandu-ne toate informatiile necesare pentru ca echipa noastra sa va poata trimite coletul.

In urma comenzii dvs ferme, veti primi un email prin care va vom confirma receptionarea comenzii, detalierea produselor comandate si suma totala pe care urmeaza sa o achitati, care include transportul. Va rugam sa verificati casuta dvs de mail, deoarece confirmarea noastra poate ajunge in sectiunea spam din cauza setarilor electronice de sistem. Este necesar sa avem numarul dvs de telefon pentru a putea fi contactati de serviciul de curierat sau in cazul in care trebuie sa va comunicam urgent modificari ale stocului si alte informatii despre comanda dvs.

DESPRE LIVRARE

Produsele comandate vor fi livrate prin serviciile Cargus Curierat Rapid. Nu ne asumam raspunderea in cazul nerespectarii termenelor de livrare din cauza serviciilor de transport.

Ne angajam sa expediem coletele corespunzator, in ambalaje care sa mentina calitatea si integritatea produselor pe durata transportului.

Termenul de livrare, din momentul confirmarii comenzii, este:

de 2-4 zile lucratoare prin Curierat Rapid;

Taxele de transport sunt:

15 de lei prin Curierat Rapid (primiti coletul la adresa specificata, vi se telefoneaza daca nu este nimeni la adresa respectiva si serviciul de curierat revine pentru livrare atunci cand ii confirmati ca va gaseste la adresa mentionata)

Taxele de transport sunt calculate pentru colete de 1 kg. Pentru colete care depasesc aceasta greutate se pot aplica taxe suplimentare, cat si pentru livrarea in zone situate in afara ariei de acoperire a serviciilor de curierat. Va rugam sa verificati produsele din interiorul coletului la primire. Daca exista deteriorari, le puteti returna curierului, care va intocmi un proces verbal de constatare daune.

CUM PLATESC

Veti achita contravaloarea comenzii dvs ramburs, in momentul primirii coletului sau prin ordin de plata (OP) bancar. In al doilea caz, comanda va fi expediata dupa ce primim confirmarea viramentului bancar.

RETURNARE PRODUSE

In cazul in care aveti reclamatii, va rugam sa ni le adresati in maxim 3 (trei) zile lucratoare de la primirea coletului. Returnarea produselor, conform OG 130, se poate realiza in termen de 10 (zece) zile lucratoare de la livrare, in aceeasi stare in care au fost livrate, costurile de transport fiind suportate de dvs. Vetii primi contravaloarea respectivelor produse in termen de 30 de zile lucratoare.

Conform O.G. 130 / 2000, art.10, lit.C, modificata prin O.U.G. 174 / 2008, consumatorul nu poate denunta unilateral urmatoarele tipuri de contracte, cu exceptia cazurilor in care partile au convenit altfel:

"c) contracte de furnizare a unor produse executate dupa specificatiile consumatorului sau a unor produse distinct personalizate, precum și a acelora care, prin natura lor, nu pot fi returnate sau care se pot degrada ori deteriora rapid."

Orice neintelegere va fi rezolvata pe cale amiabila. In caz contrar, se va apela la instanta de judecata din municipiul Braila, unde societatea noastra isi are sediul social.

Ne rezervam dreptul de a modifica oricand, fara anunt prealabil, aceste date, cat si orice alte informatii din cuprinsul site-ului. Nu ne asumam raspunderea in cazul modificarii preturilor produselor sau preturilor de livrare, in functie de tendintele economiei.

Prevederile mentionate se completeaza cu prevederile Ordonantei Guvernului nr. 21/1992 privind protectia consumatorilor, modificata si completata.

Ne angajam sa pastram confidentialitatea tranzactiilor si a tuturor datelor furnizate de clientii nostri pentru facturare si livrare.

Va rugam, daca dispuneti de timpul necesar, sa ne comunicati impresiile dvs, in urma primirii coletului, despre serviciile de transport si despre calitatea produselor noastre. De asemenea ne puteti transmite ce alte produse ati dori sa regasiti in oferta noastra, cat si alte propuneri, etc. Suntem mereu bucurosi sa primim sugestiile dvs, incercand prin aceasta sa ne imbunatatim permanent oferta si sa va asiguram un standard ireprosabil de calitate.

Cum cumpar?

Pentru a comanda produse de pe website-ul nostru, puteti proceda in felul urmatoar:

Pasul 1.Alegeti produsul doriti si dati click pe el.

Pasul 2.Selectati numarul de bucati dorite.

Pasul 3.Click pe "Cumpara".

Pasul 4.Alegeti metoda de transport si plata, click pe "Comanda"

Pasul 5.Completati formularul.

Pasul 6.Click pe Transmite Comanda.

Daca aveti orice fel de intrebari sau nu va descurcati cu procedura de comanda online, ne puteti contacta oricand prin email sau telefon la 072 226 5283 sau anami.desh@gmail.com.